

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern des Heinrich Schütz Musikfests (im Folgenden HSM) und der Mitteldeutschen Barockmusik in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen e.V. (im Folgenden MBM; als Veranstalter des HSM). Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Verkauf und Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Diese Verkäufe durch das HSM erfolgen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung des HSM entweder über den eigenen Vorverkauf, über die eigene Website, über beauftragte Vorverkaufskassen oder an der Abendkasse.

### Vorverkauf

Über die Website des HSM [www.schütz-musikfest.de](http://www.schütz-musikfest.de) können Sie Ihre Karten online buchen und über den print@home-Service ausdrucken. Der Kartenkauf ist zudem telefonisch und schriftlich möglich.

Karten sind bei den genannten Vorverkaufsstellen und an allen anderen Reservix-Vorverkaufsstellen erhältlich. Unter [www.reservix.de](http://www.reservix.de) bzw. im Reservix-Webshop auf der Website des HSM können Sie Karten für alle Veranstaltungen erwerben. Die veranstaltungsgenauen Links finden Sie unter [www.schütz-musikfest.de](http://www.schütz-musikfest.de) >Programm & Tickets.

### Rechtliche Hinweise

Es wird darauf verwiesen, dass die Bestellung von Karten ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht.

Das print@home-Ticket darf nur einmal und nur für eine Person ausgedruckt und benutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem print@home-Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit v.g. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten print@home-Tickets wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich das HSM das Recht vor, vom Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten print@home-Tickets zu verlangen.

Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

### Reservierungen

Kartenbestellungen und Reservierungen können nur bei ausreichend vorhandenen Kartenkontingenten angenommen werden. Die Bestellungen und Reservierungen werden dabei nach der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Ist eine Bestellung nicht ausführbar, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

Reservierungen sind verbindlich. Reservierte Karten müssen innerhalb von 10 Tagen bezahlt und abgeholt werden. Falls der Kartenpreis nicht innerhalb der Reservierungsfrist von 10 Tagen ab Bestellung auf dem Konto des HSM eingeht, ist das HSM nicht mehr an das Angebot gebunden, die Reservierung verfällt und die Karten gehen wieder in den freien Verkauf.

Schriftliche Bestellungen sind bis zu 10 Tage vor Veranstaltung möglich; der Versand erfolgt bis 4 Tage vor Veranstaltungstermin.

Ab 10 Tagen vor Veranstaltungstermin können Reservierungen für die Abendkasse vorgenommen werden. Reservierte Karten für die Abendkasse müssen bis 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn bezahlt und abgeholt werden, bei Nichtabholung werden die Karten in Rechnung gestellt.

### Verlust, Umtausch und Rücknahme von Karten

Karten sind auch bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Karten werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung der Originalkarte und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung bis zur planmäßigen Hälfte durchgeführt und danach wegen Gründen, die das HSM nicht zu vertreten haben, abgebrochen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

Für den Verlust der Karten (z.B. beim unversicherten postalischen Versand auf Kundenwunsch) wird keine Haftung übernommen. Für versäumte Veranstaltungen kann kein Ersatz geleistet werden.

### **Datenschutz und Datenverarbeitung**

Die MBM und die in ihrem Auftrag agierenden Vorverkaufsstellen bearbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten (bspw. Name, Adresse, Email, Telefonnummer etc.) werden durch die MBM in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt. Die MBM ist berechtigt, diese Daten an Dritte, die mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragt sind, zu übermitteln, soweit dies notwendig ist. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, der Verwendung seiner Daten zu widersprechen. Die ordnungsgemäße Abwicklung der Bestellung kann hierdurch beeinträchtigt werden.

Mit Erhebung der Daten gibt der Kunde die Einwilligung zur Verwendung der Daten für Hinweise auf weitere Veranstaltungen der MBM. Der Kunde kann die Einwilligung ausdrücklich versagen oder jederzeit ohne Angabe von Gründen folgenlos widerrufen.

### **Preise und Ermäßigungen**

Die angegebenen Preise (gedruckte Programme, Webshop etc.) sind Normalpreise; ca. 25 % Ermäßigungen für Schüler, Studierende, Auszubildende, Schwerbehinderte und Empfänger laufender Leistungen nach SGB II und SGB XII bei Vorlage eines gültigen Nachweises. Für anspruchsberechtigte Schwerstbehinderte erhält die Begleitperson freien Eintritt; diese Karten sind nur über die Geschäftsstelle der MBM zu buchen.

Vorverkaufsgebühren und Versandkosten sind zudem abhängig von den AGB der jeweiligen Vorverkaufsstellen.

Ermäßigungsnachweise sind auch beim Einlass zu den Veranstaltungen unaufgefordert vorzuweisen. Mangels eines solchen Nachweises ist der Unterschied zum normalen Kaufpreis umgehend zu entrichten, andernfalls kann der Einlass verweigert werden. Im letzteren Falle hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises. Karten, die zu einem vollen Preis erworben wurden, können nicht nachträglich ermäßigt werden.

Auf den Plätzen der niedrigeren Preiskategorien muss mit teilweise erheblichen Sichtbehinderungen gerechnet werden. Rücktritt, Minderung des Kaufpreises und Schadensersatz aus diesen Gründen sind ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt: Die Karten bleiben bis zur endgültigen und vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum des HSM. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur unverzüglichen Rücksendung der Karten und zur Erstattung der den Festspielen durch die Rückbelastung entstandenen Kosten verpflichtet. Sollte ein Weiterverkauf der Karte trotz angemessener Bemühungen des HSM nicht mehr möglich sein, so hat der Kunde den vereinbarten Kaufpreis binnen 10 Tagen nach Aufforderung seitens des HSM zu leisten.

Versand: Erfolgt keine Abholung der bestellten bzw. reservierten Karten und sofern nicht anders vereinbart, werden Karten dem Kunden nach vollständigem Zahlungseingang auf dessen Gefahr mit der Post zugesandt. Das HSM bzw. die in seinem Auftrag agierenden Vorverkaufsstellen sind berechtigt, für den Postversand eine angemessene Bearbeitungs- und Versandgebühr zu erheben, die im Voraus zusammen mit dem Kaufpreis zu zahlen ist.

### **Abendkasse**

Wenn nicht anders angegeben, öffnet die Abendkasse eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Der Ticketverkauf erfolgt nur für die jeweilige Veranstaltung des Tages/des Abends.

### **Einlass und Nacheinlass**

Jeweils 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn, sofern nicht anders ausgewiesen. Die Mitnahme von Speisen und Getränken sowie das Mitführen von Haustieren sind nicht gestattet. Sollten sich Veränderungen der Raumbestuhlung ergeben und Umplatzierungen notwendig machen, bitten wir um Ihr Verständnis.

Nach Beginn der Veranstaltung besteht kein Recht auf Nacheinlass. Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher mit Rücksicht auf die anderen Besucher und die mitwirkenden Künstler erst zu einem späteren, vom diensthabenden Personal festgelegten Zeitpunkt in den Zuschauerraum eingelassen werden. In vielen Fällen ist das erst zur Pause möglich.

### **Rollstuhlfahrer**

In den meisten Veranstaltungsstätten stehen Plätze für Rollstuhlfahrer zur Verfügung.

Es sind jedoch nicht alle Konzertsäle barrierefrei (also für Rollstuhlfahrer geeignet) zugänglich. Bitte informieren Sie sich vor Kauf der Karten unter den genannten Servicenummern!

Rollstuhlfahrer ohne vorab bestellte Tickets werden gebeten, 60 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erscheinen, da ggf. noch Plätze umgestellt werden müssen.

### **Weitere Regelungen**

Bei Verlassen des Veranstaltungsraumes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

Das Betreten von Bühnen und/oder Absperrungen ist strengstens untersagt.

Alle technischen Geräte (Mobiltelefone, Uhren usw.) mit akustischen Signalen sind während der Veranstaltungen auszuschalten.

In allen Veranstaltungsräumen gilt Rauchverbot.

Denken Sie entsprechend der Jahreszeit und bei widrigen Wetterbedingungen an adäquate Kleidung. Beachten Sie, dass die Kirchen in den meisten Fällen naturtemperiert sind.

### **Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen**

Das Fotografieren oder Aufzeichnen von Veranstaltungen auf Ton- und/oder Bildträgern ist aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet und löst Schadenersatzpflichten aus.

Das HSM behält sich vor, Besucher aus dem Veranstaltungsort zu weisen, falls die Veranstaltungen durch diese erheblich gestört werden. In diesem Fall hat der Besucher kein Recht auf Erstattung des Kartenpreises.

### **Rundfunk, Fernsehen, Bildaufnahmen**

Das HSM behält sich vor, seine Veranstaltungen in Bild und Ton aufzuzeichnen, bzw. die Aufzeichnung durch Dritte vornehmen zu lassen und das aufgezeichnete Material zu verwerten. Die Verwertungsrechte an den Bildern liegen vollumfänglich beim HSM.

Bei Fernsehaufzeichnungen und Filmaufnahmen ist der Besucher damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Fernsehen) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

### **Haftung und Schadenersatz**

Das HSM haftet unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet das HSM beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

Das HSM haftet nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Soweit die Haftung des HSM nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen

### **Hausrecht**

Das Hausrecht obliegt den Mitarbeitern der Veranstaltungsstätte bzw. dem HSM, das sich zu dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des diensthabenden Abendpersonals bedient.

Die AGB sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Zuwerhandlungen können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden.

### **Sonstiges**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen dem HSM und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist, soweit zulässig, Wernigerode.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Blankenburg, im Mai 2016

Das **Heinrich Schütz Musikfest** ist eine Veranstaltung der **Mitteldeutschen Barockmusik in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen e.V.**

Michaelstein 15 | 38889 Blankenburg

Tel.: (03944) 980 438 | Fax.: (03944) 980 439

Email: [office@mitteldeutsche-barockmusik.de](mailto:office@mitteldeutsche-barockmusik.de)

[www.schuetz-musikfest.de](http://www.schuetz-musikfest.de) | [www.mitteldeutsche-barockmusik.de](http://www.mitteldeutsche-barockmusik.de)